Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Click Seguridad Jurídica, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JAVIER ALBERTO CONTRERAS FLORES

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2349 INT 5TO PISO, COLONIA ATLAMAYA C.P. 1760 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ANILLO PERIFÉRICO ENTRE CALLE CEDROS Y CALLE BARRANCA PILARES.

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidadespecializada@clickseguridad.com; javier.contreras@clickseguridad.com 5555363965

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/02/2026 14:18:35 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **JAVIER ALBERTO CONTRERAS FLORES**

BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 2349 INT 5TO PISO, COLONIA ATLAMAYA C.P. 1760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ANILLO PERIFERICO ENTRE CALLE CEDROS Y CALLE BARRANCA PILARES TELÉFONO(S): 5555363965
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@clickseguridad.com; javier.contreras@clickseguridad.com
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.